

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №48

236020, г. Калининград, пос. Прибрежный, ул. Заводская, д. 27Б
Тел/факс: (4012)73-00-50, 73-91-71, e-mail: maouschool48@edu.klgd.ru

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Калининграда
средней общеобразовательной школы № 48
(наименование учреждения)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков выявленных	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.	2.1. Обновить на сайте школы информацию о созданных условиях комфортности.	01.03.2022	Марцинович Е.А., зам. директора по АХР Малиновская И.В., учитель информатики Марцинович Е.А., зам. директора по АХР		
	2.2. Выделить и оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания).	01.09.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>	<p>3.1. Систематически проводить анкетирование родителей детей-инвалидов о качестве предоставляемых услуг. 3.2. На основании анализа анкетирования проводить работу по расширению услуг доступности обучения детей-инвалидов.</p>	<p>до 15.05.2022 до 15.12.2022</p>	<p>Прошина И.С., зам. директора по ВР Рысева Н.В., зам. директора по УВР Марцинович Е.А., зам. директора по АХР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации _</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлече-</p>	<p>5.1. Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению. 5.2. Организовать привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, 5.3. Проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирова-</p>	<p>до 01.04.2022 до 01.05.2022 до 20.05.2022 до 20.12.2022</p>	<p>Прошина И.С., зам. директора по ВР Прошина И.С., зам. директора по ВР Прошина И.С., зам. директора по ВР</p>		

<p>ния независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>	<p>ния получателей образовательных услуг (их родственников). 5.4. Принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>	<p>По мере выявления проблем в качестве обслуживания.</p>	<p>Кривченкова Р.А., директор школы</p>		
---	--	---	---	--	--

Директор МАОУ СОШ №48



Р.А. Кривченкова